

Philips Pensioenfonds



Privacyverklaring



Privacyverklaring

Philips Pensioenfonds

Versie december 2025

1 Inleiding

Philips Pensioenfonds vindt het zeer belangrijk dat zorgvuldig en vertrouwelijk met uw persoonsgegevens wordt omgegaan. Zo houden wij ons uiteraard aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en we volgen de uitgangspunten van de Gedragslijn Verwerking Persoonsgegevens Pensioenfondsen. Deze gedragslijn is gepubliceerd door de koepelorganisatie van pensioenfondsen in Nederland, de Pensioenfederatie. In de gedragslijn is omschreven hoe de pensioensector met persoonsgegevens omgaat. Wij registreren en verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor onze pensioenactiviteiten.

In deze privacyverklaring leggen wij onder meer uit welke persoonsgegevens wij in het kader van onze pensioenactiviteiten verwerken, voor welke doeleinden en hoe wij daarmee omgaan. U leest daarnaast hoe u bepaalde rechten kunt uitoefenen ten aanzien van uw persoonsgegevens. Ook leest u meer over de beveiliging en geheimhouding van uw persoonsgegevens en andere relevante informatie, zoals ons gebruik van cookies en profilering.

2 Privacyverklaring pensioenactiviteiten

Van wie verwerkt Philips Pensioenfonds persoonsgegevens?

- Philips Pensioenfonds verwerkt persoonsgegevens van de volgende betrokkenen:
- (voormalige) deelnemers;
- pensioenontvangers (ontvanger van ouderdoms-, nabestaanden-, wezen- of arbeidsongeschiktheidspensioen);
- partner en eventuele ex-partner(s) van de (voormalige) deelnemer of gepensioneerde.
- bestuursleden en leden en/of functionarissen van overige organen van Philips Pensioenfonds;
- medewerkers van leveranciers en uitbestedingspartijen van Philips Pensioenfonds.

Welke persoonsgegevens registreert en verwerkt Philips Pensioenfonds?

Wij registreren en verwerken alleen persoonsgegevens die relevant zijn voor onze pensioenactiviteiten. Hieronder vallen de volgende gegevens:

- naam;
- woonadres;
- postcode en woonplaats;
- correspondentieadres;
- geboorte- en overlijdensdatum;
- burgerservicenummer (BSN);
- geslacht;
- relatiegegevens: burgerlijke staat waaronder eventuele huwelijks- en scheidingsdatum, aanvang samenwoning, partner, ex-partner en eventuele kinderen;
- dienstverbandgegevens bij aangesloten werkgever waaronder salarisgegevens, parttimepercentage en aanvang dienstverband;
- arbeidsongeschiktheidsgegevens;
- identiteitsbewijs, bijvoorbeeld een kopie van uw paspoort om uw identiteit te verifiëren;
- biometrische gegevens als u uw 'Bewijs van in leven zijn' digitaal aan ons doorgeeft: wij gebruiken daarbij uw identiteitsbewijs en gezichtsafbeelding om de authenticiteit van uw levensbewijs te verifiëren;
- bankrekeningnummer;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- pensioenaanspraken/pensioenrechten;
- gegevens van strafrechtelijke aard (bijvoorbeeld als uw naam voorkomt op een wettelijke sanctielijst);
- gegevens met betrekking tot videobellen (bijvoorbeeld metadata, beeld en stemgeluid wanneer u via videobellen contact met ons heeft);
- IP-adres (bij bezoek aan onze website of online portalen), voor statistische analyses. We pseudonimiseren of anonimiseren deze gegevens waar mogelijk;
- logbestanden bij inloggen op MijnPPF: bij inloggen registreren wij tijdelijk inloggegevens, IP-adres en kenmerken van de gebruikte apparatuur/software. Deze logbestanden gebruiken wij voor authenticatie en om storingen of beveiligingsincidenten op te sporen en op te lossen;
- gegevens omtrent gebruik van onze (digitale) dienstverlening, bijvoorbeeld wanneer u via MijnPPF een wijziging doorgeeft (zoals een nieuw e-mailadres of rekeningnummer, uw communicatievoorkeuren of aanmelding/afmelding voor een nieuwsbrief);
- gegevens over uw interactie met onze e-mails/nieuwsbrieven (zoals het wel of niet openen van een nieuwsbrief, e-mailnotificatie of document en de datum/tijd waarop dit is gedaan). Deze gegevens analyseren wij uitsluitend geaggregeerd om de effectiviteit van onze communicatie te meten. Op individueel niveau worden deze gedragsgegevens niet geprofileerd;
- overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie en telefonisch contact.

Waarom verwerkt Philips Pensioenfonds persoonsgegevens?

Philips Pensioenfonds verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- voor een goede uitvoering van de pensioenregelingen van de aangesloten werkgevers, waaronder het berekenen van pensioenaanspraken, het vaststellen van de hoogte en de uitbetaling van pensioenen, en het berekenen, vastleggen en innen van premies bij werkgevers (uitvoering van de pensioenovereenkomst);
- voor het nakomen van contractuele en wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld het verstrekken van uw (jaarlijkse) Uniform Pensioenoverzicht en het aanleveren van gegevens aan wettelijke registers zoals mijnpensioenoverzicht.nl, alsmede om te voldoen aan sanctiewetgeving;
- voor het beantwoorden en afhandelen van uw vragen over de uitvoering van de pensioenregeling en over onze dienstverlening (klantcontact);
- voor gepersonaliseerde informatie en communicatie, zoals (digitale nieuws)brieven en andere pensioeninformatie op maat;
- voor het uitvoeren van deelnemersonderzoeken en enquêtes en het optimaliseren en personaliseren van onze pensioenactiviteiten en dienstverlening;
- voor het uitnodigen van (gewezen) deelnemers voor pensioengerelateerde bijeenkomsten en events die wij organiseren;
- om de integriteit en veiligheid van onze (online) dienstverlening en systemen te borgen (bijvoorbeeld monitoren van inlogactiviteiten op MijnPPF en het treffen van beveiligingsmaatregelen);
- voor archiefbeheer en het behandelen van klachten en geschillen;
- voor het uitvoeren van statistische analyses en onderzoeken, zodat wij inzicht krijgen in het gebruik en de effectiviteit van onze communicatie en diensten en deze waar nodig kunnen verbeteren.

Uiteraard verwerkt Philips Pensioenfonds uw persoonsgegevens alleen als hiervoor een geldige grondslag bestaat onder de AVG. In het kader van bovenstaande doelen verwerken wij gegevens voornamelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of voor de uitvoering van de pensioenovereenkomst. In bepaalde gevallen baseren wij ons op een gerechtvaardigd belang van het Fonds (bijvoorbeeld om de effectiviteit van communicatie te meten of om onze dienstverlening te personaliseren, waarbij uw belangen niet worden geschaad). Daarnaast verwerken wij sommige gegevens op basis van uw toestemming, zoals het toesturen van een digitale nieuwsbrief op uw aanvraag. U heeft altijd het recht uw toestemming weer in te trekken.”

Worden telefoongesprekken opgenomen?

In het kader van onze dienstverlening kan Philips Pensioenfonds telefoongesprekken opnemen. Als wij een telefoongesprek opnemen, laten wij u dat vooraf weten (aan het begin van het gesprek). De opnames kunnen door Blue Sky Group – die voor ons de pensioenadministratie uitvoert – worden gebruikt voor trainingsdoeleinden van diens medewerkers. De opname wordt altijd veilig bewaard en is niet toegankelijk voor onbevoegden. Opgenomen telefoongesprekken worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de genoemde doeleinden.

Maakt Philips Pensioenfonds gebruik van cookies?

Philips Pensioenfonds maakt gebruik van cookies op zijn website. Een cookie is een klein tekstbestandje dat op uw computer, tablet of telefoon wordt geplaatst wanneer u onze website bezoekt. Cookies vergemakkelijken en versnellen het gebruik van de website van het Fonds. Wilt u meer weten over ons gebruik van cookies? Lees dan ons afzonderlijke cookiestatement op de website.

Doet Philips Pensioenfonds aan profilering?

Uit de Pensioenwet volgt de verplichting om de communicatie over persoonlijke pensioenzaken zoveel mogelijk te laten aansluiten bij de informatiebehoefte en kenmerken van de (gewezen) deelnemer, (ex-)partner en pensioengerechtigde. Philips Pensioenfonds maakt in dat kader gebruik van profilering. Dat wil zeggen dat wij gebruikmaken van segmentering om u zo persoonlijk mogelijk te informeren over uw pensioen. Op basis van uw gegevens bepalen wij in welke doelgroep u valt. Denk bijvoorbeeld aan het type pensioenregeling waarbij u bent aangesloten, uw leeftijdsgroep, de categorie waartoe u behoort (actieve deelnemer, gewezen deelnemer of pensioengerechtigde), de datum waarop uw pensioenopbouw is gestart, en uw risicoprofiel. Aan de hand van zulke kenmerken wordt bepaald op welke wijze en over welke onderwerpen wij met u communiceren.

Overigens past Philips Pensioenfonds naast deze profilering géén geautomatiseerde individuele beslissingen toe die rechtsgevolgen of soortgelijke invloed voor u hebben. Er worden dus geen belangrijke besluiten over u genomen door uitsluitend geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens.

Van wie ontvangt Philips Pensioenfonds persoonsgegevens?

Philips Pensioenfonds ontvangt persoonsgegevens van:

- uzelf of uw wettelijke vertegenwoordiger;
- uw werkgever;
- overheidsinstanties zoals de Belastingdienst, Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV), Sociale Verzekeringsbank (SVB), de Basisregistratie Personen (BRP, voorheen GBA) en het RNI (Register Niet-Ingezetenen);
- verzekeringsmaatschappijen indien wij verzekerde rechten uitbetalen;
- pensioenfondsen waar u eerder pensioen heeft opgebouwd;
- andere natuurlijke personen, instellingen en organisaties die u heeft gemachtigd om gegevens te verstrekken (bijvoorbeeld een gevolmachtigde);
- deurwaarders en andere incasso-/debiteurenpartijen (bijvoorbeeld indien sprake is van een loonbeslag).

Aan wie verstrekt Philips Pensioenfonds persoonsgegevens?

Philips Pensioenfonds deelt uw persoonsgegevens met verschillende andere partijen indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de pensioenregelingen en/of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Met partijen die gegevens voor ons verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst, zodat zij uw gegevens alleen voor onze specifieke doeleinden mogen gebruiken en adequaat beveiligen. Philips Pensioenfonds blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

De uitvoering van onze pensioenadministratie is uitbesteed aan Blue Sky Group. Blue Sky Group beschikt daarom over uw (persoons)gegevens.

De overige partijen waarmee uw (persoons)gegevens gedeeld kunnen worden, zijn onder te verdelen in de volgende categorieën:

- Toezichthouders (bijvoorbeeld De Nederlandsche Bank, Autoriteit Persoonsgegevens);
- Overheidsinstanties (bijvoorbeeld de Belastingdienst en via mijnpensioenoverzicht.nl het Pensioenregister);
- Uitkeringsinstanties (zoals het UWV)
- Deurwaarders en andere incasso-/debiteurenpartijen
- Aangesloten werkgever(s) en hun salarisverwerker(s)
- Mailingverwerkers/drukkerijen
- Archiefopslagbedrijven
- ICT database/websitebeheer- en onderhoudsbedrijven
- IT securitybedrijven
- Onderzoeksbureaus waaraan deelnemersonderzoeken zijn uitbesteed
- Accountants/actuariskantoren/adviesbureaus voor controle- en advieswerkzaamheden

Philips Pensioenfonds verkoopt uw persoonsgegevens nooit aan derden. Mocht het Fonds door een overheidsinstantie, toezichthouder of gerechtelijk bevel worden verplicht om bepaalde gegevens te verstrekken, dan zullen wij alleen de strikt noodzakelijke gegevens verstrekken om aan die verplichting te voldoen.

Wij verwerken uw gegevens bij voorkeur binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Indien het toch nodig is persoonsgegevens buiten de EER te laten verwerken (bijvoorbeeld door een internationale dienstverlener), zorgen wij voor passende waarborgen volgens de AVG. Denk hierbij aan standaardclausules voor gegevensbescherming die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd in contracten met die partijen. Uw gegevens blijven ook dan beschermd. Heeft u vragen over gegevensuitwisseling buiten de EER, dan kunt u contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming.

Philips Pensioenfonds vindt relevante en persoonlijke communicatie belangrijk. Daarom versturen wij u sinds enkele jaren gepersonaliseerde digitale nieuwsbrieven en pensioeninformatie, afgestemd op uw situatie.

Welke rechten heeft u met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens?

Philips Pensioenfonds hecht er groot belang aan dat zorgvuldig en vertrouwelijk met uw gegevens wordt omgegaan. Daarom heeft het fonds een Functionaris voor Gegevensbescherming (FG) aangesteld die toezicht houdt op de naleving van de AVG en de Gedraglijn Verwerking Persoonsgegevens Pensioenfondsen van de Pensioenfederatie. Onze FG ziet er tevens op toe dat u uw privacyrechten goed kunt uitoefenen.

Recht op inzage

U heeft het recht op inzage in de persoonsgegevens die Philips Pensioenfonds van u heeft. Hiervoor kunt u een verzoek indienen bij de Functionaris voor Gegevensbescherming van het Fonds.

Recht op rectificatie en aanvulling

Indien de gegevens die u bij een inzage van Philips Pensioenfonds heeft ontvangen onjuistheden bevatten of incompleet zijn, kunt u digitaal of schriftelijk een correctie doorgeven aan de Functionaris voor Gegevensbescherming. Binnen een maand ontvangt u bericht of wij aan uw verzoek op rectificatie en aanvulling kunnen voldoen.

Recht op wissen (recht op vergetelheid)

Afhankelijk van de grondslag waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, kunt u het recht hebben om uw persoonsgegevens te laten wissen. Dit recht speelt bij Philips Pensioenfonds wanneer uw persoonsgegevens ten onrechte in onze pensioenadministratie zijn opgenomen.

Wij verwijderen uw persoonsgegevens wanneer:

- de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of verwerkt;
- u bezwaar maakt tegen de verwerking en er geen andere rechtsgrond is die zwaarder weegt;
- de gegevens onrechtmatig zijn verwerkt; of
- de gegevens moeten worden gewist op basis van wet- en regelgeving.

Recht op beperking

U heeft het recht de verwerking van uw persoonsgegevens door ons te beperken. Het beperken van de verwerking van uw persoonsgegevens kan indien:

- u de juistheid van de gegevens betwist en u vindt dat wij dat moeten controleren;
- de verwerking van uw persoonsgegevens (mogelijk) onrechtmatig is en u zich verzet tegen wissen;
- wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben maar u wel, bijvoorbeeld voor het voeren van een rechtszaak tegen Philips Pensioenfonds of derden;
- u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking waarop wij niet meteen beslissen.

Als de verwerking eenmaal beperkt is, gebruiken we de betreffende gegevens niet meer, behalve als:

- het puur gaat om opslag/archivering;
- u alsnog toestemming geeft om te verwerken; of
- verwerking nodig is in het kader van een rechtsvordering, ter bescherming van rechten van anderen, of om gewichtige redenen van algemeen belang

Recht op bezwaar

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen een verwerking van uw persoonsgegevens door Philips Pensioenfonds als die verwerking gebaseerd is op een gerechtvaardigd belang. Wanneer u bezwaar maakt, zullen wij de betreffende verwerking pauzeren en uw bezwaar beoordelen. We stoppen vervolgens definitief met die verwerking, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden hebben die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, óf de verwerking verband houdt met een rechtsvordering.

Recht op dataportabiliteit (overdraagbaarheid van gegevens)

U heeft het recht om de door u aangeleverde persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen, zodat u deze kunt doorgeven aan een andere partij. Dit recht geldt alleen voor gegevens die wij met uw toestemming of in het kader van een overeenkomst geautomatiseerd verwerken. In de pensioenpraktijk zal dit recht slechts beperkt van toepassing zijn, omdat deelname aan Philips Pensioenfonds doorgaans niet berust op toestemming en overdracht van pensioenrechten via de wettelijke waardeoverdrachtsprocedure loopt. Dit recht is alleen van toepassing op verwerkingen die op basis van geautomatiseerde procedés worden verricht.

Wat moet u doen als u gebruik wilt maken van uw rechten?

Als u uw rechten wilt uitoefenen dan kunt u een e-mail met uw gemotiveerd verzoek sturen naar privacy.ppf@philips.com. U kunt ook een brief sturen naar:

*Philips Pensioenfonds
t.a.v. Functionaris Gegevensbescherming
Postbus 80031
5600 JZ Eindhoven*

Na ontvangst van het verzoek verifieert Philips Pensioenfonds allereerst uw identiteit om vast te stellen of het verzoek gerechtvaardigd is. Hiervoor zal Philips Pensioenfonds telefonisch of schriftelijk contact met u opnemen. Vervolgens zal Philips Pensioenfonds uw verzoek zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen een maand afhandelen. Indien dit toch niet mogelijk blijkt te zijn, zal Philips Pensioenfonds u binnen een maand informeren waarom uw verzoek niet kan worden afgehandeld en een nieuwe termijn aangeven (maximaal twee maanden na informeren).

Philips Pensioenfonds zal op uw verzoek de gegevens in een duidelijk leesbare vorm aan u verstrekken. Nadat Philips Pensioenfonds de persoonsgegevens op een veilige wijze aan u heeft verstrekt, moet u zelf zorgdragen voor het bewaren en beveiliging van deze gegevens.

Welke maatregelen treft Philips Pensioenfonds voor de beveiliging en geheimhouding van persoonsgegevens?

Philips Pensioenfonds heeft passende technische en organisatorische voorzieningen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, misbruik of beschadiging. Verder zijn de nodige voorzieningen aanwezig die waarborgen dat vervanging of herstel kan plaatsvinden bij verlies of beschadiging van gegevens van de betrokkene. We beperken de toegang tot uw persoonsgegevens tot die medewerkers of dienstverleners die de gegevens noodzakelijkerwijs moeten verwerken; deze personen zijn bovendien (op grond van wet, functie of overeenkomst) gehouden aan strikte geheimhouding.

Onze beveiligingsmaatregelen voldoen aan de geldende wettelijke eisen en richtlijnen, en we evalueren deze maatregelen periodiek en verbeteren ze waar nodig. Binnen onze organisatie trainen en sensibiliseren wij medewerkers om bewust om te gaan met privacy en informatiebeveiliging.

Ondanks al onze voorzorgsmaatregelen kan het gebeuren dat er toch een beveiligingsincident plaatsvindt waarbij persoonsgegevens betrokken zijn – een zogenoemd datalek. Philips Pensioenfonds hanteert een strikt incidentresponse-plan om een datalek zo snel mogelijk te verhelpen en herhaling te voorkomen. Indien noodzakelijk melden wij een datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens en informeren wij de betrokken personen zelf over het lek.

Uw online pensioeninformatie (bijvoorbeeld uw Uniform Pensioenoverzicht in MijnPPF en de Pensioenplanner) is zorgvuldig beveiligd. Inloggen op MijnPPF kan alleen via een veilige inlogmethode – bijvoorbeeld met DigiD of met multi-factor authenticatie voor uw MijnPPF-account. De gegevens in uw MijnPPF-omgeving zijn beveiligd volgens de eisen van de AVG.

Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij ze hebben verzameld of verwerkt. Bepaalde gegevens die van belang zijn voor het vaststellen en uitkeren van pensioenrechten bewaren wij minimaal 7 jaar na uw overlijden, dan wel tot 7 jaar na het overlijden van uw nabestaanden of andere rechthebbenden die nog pensioenuitkeringen van Philips Pensioenfonds kunnen ontvangen (uw partner en/of kinderen kunnen immers na uw overlijden nog recht hebben op een uitkering).

Voor andere persoonsgegevens hanteren wij de wettelijke bewaartermijnen die van toepassing zijn. Als wet- en regelgeving (bijvoorbeeld fiscale of pensioenwetgeving) voorschrijft dat bepaalde gegevens een bepaalde periode bewaard moeten worden, dan nemen wij die termijn als minimum in acht, en zullen we de gegevens niet langer bewaren dan wettelijk is toegestaan.