

Philips Pensioenfonds



Inloghulp MijnPPF

Inloghulp

MijnPPF

In de inloghulp vindt u drie manieren om in te loggen op MijnPPF. Klik op de gewenste inlogwijze om het stappenplan te doorlopen.

1	Inloggen via DigiD	3
2	Inloggen met Europees inlogmiddel	5
3	Inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord	7
4	Extra beveiliging instellen voor uw MijnPPF-account met Twee-Factor-Authenticatie (TFA)	10

1 Inloggen via DigiD

Stap 1: Ga naar www.philipspensioenfonds.nl en klik op MijnPPF.



Stap 2: U ziet 3 mogelijkheden om u aan te melden. Kies voor de eerste optie: Inloggen met DigiD.



Stap 3: Volg de instructies van DigiD.

Meer informatie over inloggen met DigiD vindt u op www.digid.nl/inlogmethodes

Stap 4: Na het inloggen met DigiD komt u op het dashboard van MijnPPF.

In het dashboard kunt u doorklikken naar Pensioenpost, Pensioenplanner, Profiel en Document versturen.

The screenshot displays the 'MijnPPF' dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Pensioenen', 'Hypotheken', 'Contact', 'Downloads', 'Nieuws', 'Video's', 'Uitloggen', and 'English'. The Philips Pensioenfonds logo is on the left, and a search bar and 'MijnPPF' user profile are on the right. Below the navigation bar, the main heading 'MijnPPF' is centered. The dashboard features four main sections, each with an information icon (i) in the top left corner and a green arrow icon at the bottom:

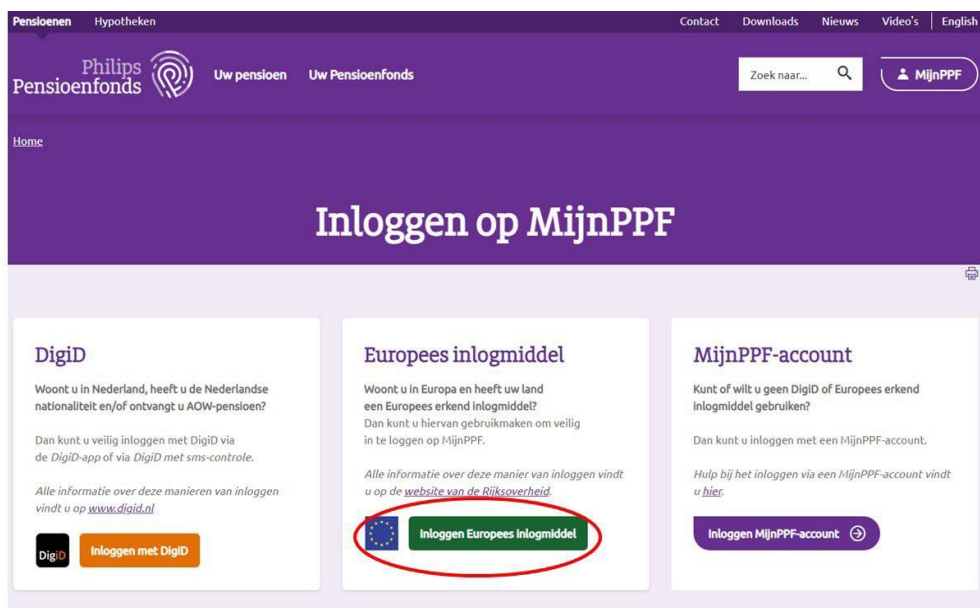
- Pensioenpost**: Bekijk hier uw persoonlijke pensioeninformatie, zoals uw Uniform Pensioenoverzicht, jaargang en pensioenspecificatie.
- Pensioenplanner**: Bekijk hoeveel pensioen u heeft opgebouwd. En bereken zelf wat persoonlijke keuzes betekenen voor de hoogte van uw pensioen.
- Profiel**: Hier regelt u zaken eenvoudig zelf. Zo kunt u uw gegevens controleren en aanvullen en uw communicatievoorkeuren aangeven.
- Document versturen**: Hier kunt u documenten uploaden om deze digitaal te versturen naar Philips Pensioenfonds, zoals formulieren.

2 Inloggen met Europees inlogmiddel

Stap 1: Ga naar www.philipspensioenfonds.nl en klik op MijnPPF.



Stap 2: U ziet 3 mogelijkheden om u aan te melden. Kies voor de tweede optie: Inloggen Europees inlogmiddel.



Stap 3: Volg de instructies van Cross-Border Authentication.

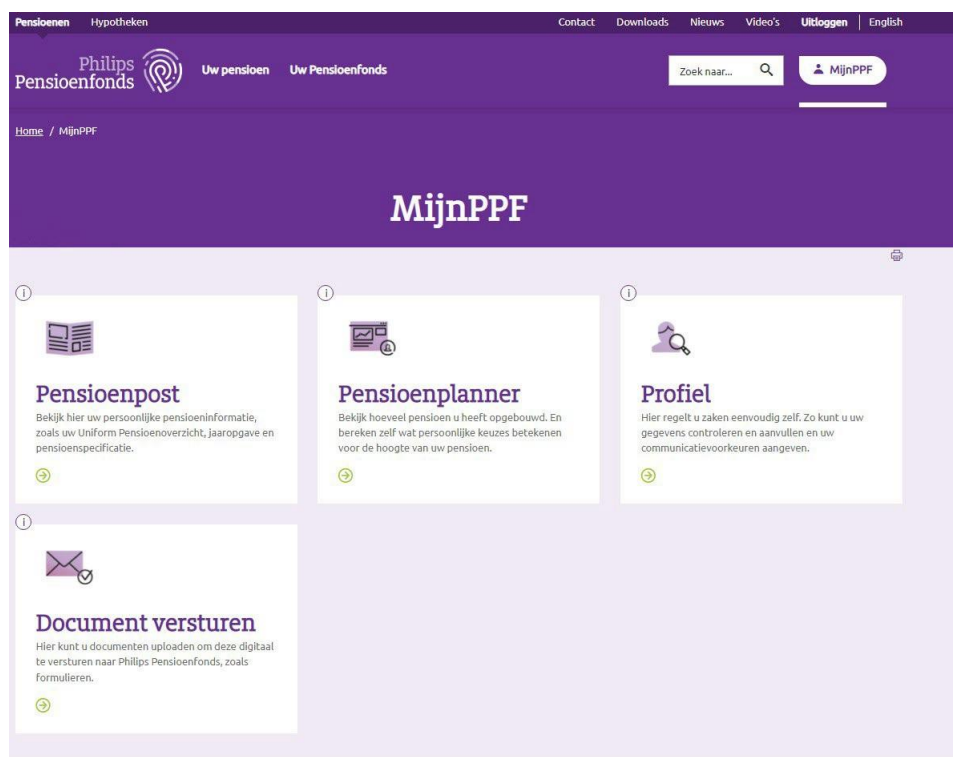
De eerste pagina van het inloggen via een Europees inlogmiddel toont een overzicht van de landen die deze methode aanbieden. Voor elk land werkt dit op een andere wijze.

- Kies het land waar u een inlogmiddel van heeft.
- Klik op de knop 'continue'.
- U gaat dan verder in de inlogmethode van het geselecteerde land en volg de instructies.

Wilt u meer weten over het inloggen met een Europees inlogmiddel? Bekijk dan de website van de Rijksoverheid: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/inloggen-europese-economische-ruimte-eer-eidas/vraag-en-antwoord/hoe-kan-ik-vanuit-een-ander-eu-land-inloggen-bij-nederlandse-overheidsorganisaties>

Stap 4: Na het inloggen met een Europees inlogmiddel komt u op het dashboard van MijnPPF.

In het dashboard kunt u doorklikken naar Pensioenpost, Pensioenplanner, Profiel en Document versturen.

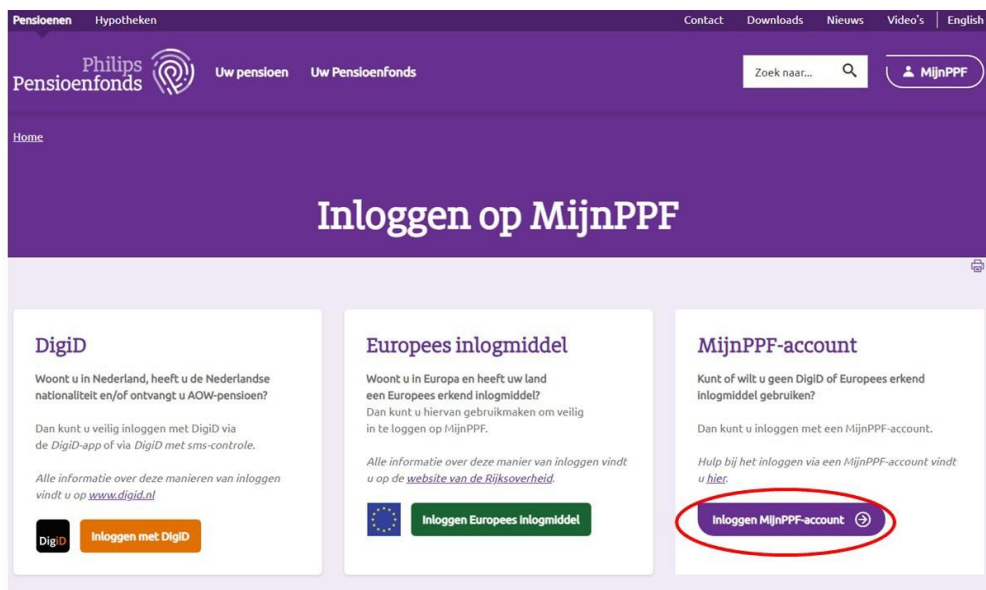


3 Inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord

Stap 1: Ga naar www.philipspensioenfonds.nl en klik op MijnPPF.



Stap 2: U ziet 3 mogelijkheden om u aan te melden. Kies voor de derde optie: Inloggen MijnPPF-account.



Stap 3: Vul uw e-mailadres en het wachtwoord in van uw MijnPPF-account.

Kunt of wilt u geen DigiD of een Europees erkend inlogmiddel gebruiken? Dan heeft u de mogelijkheid om in te loggen met een MijnPPF-account.

Als u nog geen MijnPPF-account heeft, kunt u contact opnemen met de Klantenservice. U ontvangt dan een 'wachtwoordbrief', vervolgens logt u in met uw polisnummer als gebruikersnaam.

Stap 4: Vul de 6-cijferige code vanuit de verificatieapp of SMS

Wij vragen u om de inlog met een code te bevestigen via een verificatieapp of via SMS. Dit maakt het inloggen via MijnPPF-account nog veiliger. Heeft u dit nog niet ingesteld? Lees dan hoe u deze extra beveiliging kunt instellen in hoofdstuk 4 van deze inloghulp.

Gebruikt u een verificatieapp? Vul dan de beveiligingscode in die de app aangeeft. De code bestaat uit 6 cijfers en wijzig elke 30 seconden.

Code verificatieapp *

Twee-staps verificatie code wordt via een verificatieapp gegenereerd en bestaat uit 6 tekens.

Verifiëren

Gebruikt u SMS-beveiliging? Klik dan eerst op de button 'Verstuur SMS'. U ontvangt vervolgens een 6-cijferige SMS-beveiligingscode op uw telefoon die u vervolgens invoert op het scherm.

Klik op Verstuur SMS om een SMS met een beveiligingscode te sturen naar het de door u gekoppelde telefoonnummer eindigend op de cijfers: 1234.

Verstuur SMS

SMS beveiligingscode *

Voer de 6-cijferige beveiligingscode in die u op uw telefoon heeft ontvangen.

Verifiëren

Let op! Er zijn landen waar specifieke regelgeving geldt voor het versturen en ontvangen van SMS. Er zijn ook telefoonproviders die specifiek beleid hebben voor het ontvangen van SMS-jes voor authenticatie doeleinden. Het kan dus voorkomen dat u geen SMS ontvangt. Ons advies is om in die situatie een verificatie app te gebruiken.

Stap 5: Na het inloggen komt u op het dashboard van MijnPPF.

In het dashboard kunt u doorklikken naar Pensioenpost, Pensioenplanner, Profiel en Document versturen.

The screenshot displays the 'MijnPPF' dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Pensioenen', 'Hypotheken', 'Contact', 'Downloads', 'Nieuws', 'Video's', 'Uitloggen', and 'English'. Below this, the Philips Pensioenfonds logo and 'Uw pensioen' / 'Uw Pensioenfonds' are visible. A search bar and a 'MijnPPF' button are also present. The main content area features a large 'MijnPPF' header and four interactive cards, each with a numbered icon (1) in the top left corner:

- Pensioenpost**: 'Bekijk hier uw persoonlijke pensioeninformatie, zoals uw Uniform Pensioenoverzicht, jaaropgave en pensioenspecificatie.'
- Pensioenplanner**: 'Bekijk hoeveel pensioen u heeft opgebouwd. En bereken zelf wat persoonlijke keuzes betekenen voor de hoogte van uw pensioen.'
- Profiel**: 'Hier regelt u zaken eenvoudig zelf. Zo kunt u uw gegevens controleren en aanvullen en uw communicatievoorkeuren aangeven.'
- Document versturen**: 'Hier kunt u documenten uploaden om deze digitaal te versturen naar Philips Pensioenfonds, zoals formulieren.'

4 Extra beveiliging instellen voor uw MijnPPF-account met Twee-Factor-Authenticatie (TFA)

Maakt u gebruik van inloggen via een MijnPPF-account met een gebruikersnaam en wachtwoord? Dan vragen we u een extra beveiliging in te stellen. Deze extra beveiliging heet 'Twee-Factor-Authenticatie' (TFA). Dat betekent dat wij u vragen om na het inloggen nogmaals te bevestigen dat u degene bent die wil inloggen.

U kunt nog viermaal inloggen zonder TFA in te stellen. Als u TFA dan nog niet heeft ingesteld, wordt uw account geblokkeerd en vragen we u om contact op te nemen met de Klantenservice.

The screenshot shows the 'Extra beveiliging instellen' page on the Philips Pensioenfonds website. The page has a purple header with navigation links like 'Pensioenen', 'Hypotheken', 'Contact', 'Downloads', 'Nieuws', 'Video's', 'Uitloggen', and 'English'. Below the header, there's a search bar and a 'MijnPPF' button. The main heading is 'Extra beveiliging instellen'. A red warning icon indicates that logging in is extra secured. The page explains that users are asked to verify their identity via an app or SMS during login. It states that the user can skip this step once, but after that, logging in will be blocked. The user is prompted to choose one of two options to set up TFA. The first option is 'Hoe stelt u de extra beveiliging in?' with a 'Start' button. The second option is 'Stel uw telefoonnummer in om SMS beveiliging te gebruiken' with a 'Start' button. At the bottom, it says 'Aantal keer dat validatie is overgeslagen: 2 keer van de 5'.

Voor het instellen van TFA krijgt u een aantal schermen te zien, die u stapsgewijs door het proces leiden.

Op het eerste scherm kunt u kiezen uit 2 mogelijkheden:

1. Koppel uw verificatie-app
2. Koppel uw telefoon voor SMS-beveiliging.

U vindt een toelichting voor beide opties hieronder. Daarna volgt uitleg over hoe u TFA weer kunt ontkoppelen als u bijvoorbeeld een nieuwe telefoon in gebruik wilt nemen.

1. Verificatie-app

Stap 1: Download een verificatie-app naar keuze

Om een verificatie-app te koppelen, heeft u eerst een app nodig op uw telefoon. Een verificatie-app kunt u downloaden in de App Store en Google Play Store. De meest gebruikte apps zijn Google Authenticator en Microsoft Authenticator, maar Twilio Authy of FreeOTP werken ook.

Als u de verificatie-app heeft geïnstalleerd op uw mobiele telefoon, klik dan op de 'Start'-button.

The screenshot shows a purple header with the text 'Extra beveiliging instellen'. Below the header is a white form with a label 'Wachtwoord *' and a text input field. Below the input field is the instruction 'Voer uw wachtwoord in om door te gaan.' At the bottom of the form are two buttons: 'Bevestigen' and 'Annuleren'.

Vul uw wachtwoord in dat hoort bij uw MijnPPF-account en klik op 'Bevestigen'. Heeft u nog geen MijnPPF-account en wilt u een gebruikersnaam en wachtwoord instellen? Neem dan contact op met de Klantenservice.

Stap 2: Scan de QR-code

The screenshot shows a purple header with the text 'Extra beveiliging instellen'. The main content is divided into two columns. The left column is titled 'Installeer uw verificatieapp' and contains three sections: 'Welke verificatieapp kan ik gebruiken?', 'Hoe installeer ik een app?', and 'Waar vind ik meer informatie over het gebruik van de verificatieapp?'. At the bottom of this column are two buttons: 'Download in de App Store' and 'ONTDEK HET OP Google Play'. The right column is titled 'Extra beveiliging via een verificatieapp' and contains a list of five steps: 1. Open uw verificatieapp. 2. Klik op + of 'account toevoegen'. 3. Scan met uw app de QR-code hiernaast. 4. Vul hieronder de verificatiecode in die uw app weergeeft. 5. Klik op 'Bevestigen' om de registratie te voltooien. To the right of the list is a QR code with the alphanumeric code 'EXTTLCJFF63CN5FW' below it. At the bottom of the right column is a label 'Code verificatieapp *' and a text input field. Below the input field is the instruction 'Na het scannen van bovenstaande QR-code wordt een verificatiecode gegenereerd. Deze code bestaat uit 6 cijfers. U gebruikt iedere keer een nieuwe code om in te loggen.' At the bottom of the entire form are two buttons: 'Bevestigen' and 'Annuleren'.

Volg de stappen op uw scherm:

1. Open uw verificatie-app
2. Klik op + of 'account toevoegen'
3. Scan met uw app de QR-code die op het scherm staat
4. Vul de verificatiecode in op het scherm
5. Klik op 'Bevestigen' om de registratie te voltooien

Na het bevestigen van de verificatiecode, krijgt u onderstaande scherm te zien waarmee we bevestigen dat het instellen van TFA is gelukt.

Mijn wachtwoord

Wachtwoord ***** [wijzigen](#)

Twee-staps verificatie

Twee-staps verificatie biedt extra bescherming voor uw account. Met twee-staps verificatie ingeschakeld, logt u in met een verificatie code uit de verificatieapp naast uw gebruikersnaam en wachtwoord.

Status: **Twee-staps verificatie ingeschakeld**, op wo, 27/12/2023 - 10:41. [Twee-staps verificatie uitschakelen](#)

In dit scherm kunt u de TFA ook weer uitschakelen, bijvoorbeeld wanneer u een andere app wilt installeren of een andere telefoon heeft. Na het uitschakelen, wordt u bij de eerste keer inloggen opnieuw gevraagd om TFA in te stellen.

2. Inloggen met SMS-code

Als u TFA wilt instellen met een SMS-code, dan klikt u op de Start-button onder het kopje 'Koppel uw telefoon voor SMS-beveiliging'. Zorg dat u uw mobiele telefoon bij de hand heeft.

The screenshot shows a purple header with the text 'Extra beveiliging instellen'. Below the header is a white box containing a password field labeled 'Wachtwoord *'. Below the field is the instruction 'Voer uw wachtwoord in om door te gaan.' At the bottom of the box are two buttons: 'Bevestigen' and 'Annuleren'.

Vul uw wachtwoord in dat hoort bij uw MijnPPF-account en klik op 'Bevestigen'. Heeft u nog geen MijnPPF-account en wilt u een gebruikersnaam en wachtwoord instellen? Neem dan contact op met de Klantenservice.

The screenshot shows a purple header with the text 'Extra beveiliging instellen'. Below the header is a white box with the title 'Stel uw telefoon in voor beveiliging via SMS'. The text below the title reads: 'Heeft u uw mobiele telefoon bij de hand? Ga dan verder met het invoeren van uw telefoonnummer. Klik op Verstuur SMS en voer de beveiligingscode in die u per SMS ontvangt. Klik dan op Controleren.' There are three expandable sections: 'Welke telefoon kan ik gebruiken?' (with instructions to use a personal mobile phone), 'Kan ik een buitenlands telefoonnummer registreren?' (with instructions to select the correct country code), and 'Waar vind ik meer informatie over het gebruik van de SMS beveiliging?' (with a link to the help page). To the right of the instructions is a form for 'Telefoonnummer' with a dropdown for country code and a text input for the number, followed by a 'Verstuur SMS' button. Below that is a form for 'SMS code *' with a text input and 'Verifiëren' and 'Annuleren' buttons.

Selecteer het juiste land en vul vervolgens het telefoonnummer in. Klik vervolgens op 'Verstuur SMS'. U ontvangt op uw telefoon vervolgens een SMS met een beveiligingscode. Vul deze code in en klik op 'Verifiëren'. Als de code juist is, komt u op het dashboard van MijnPPF.

Let op! Er zijn landen waar specifieke regelgeving geldt voor het versturen en ontvangen van SMS. Er zijn ook telefoonproviders die specifiek beleid hebben voor het ontvangen van SMS-jes voor authenticatie doeleinden. Het kan dus voorkomen dat u geen SMS ontvangt. Ons advies is om in die situatie een verificatie app te gebruiken.

3. Ontkoppelen van Twee Factor Authenticatie (TFA)

In uw profiel in MijnPPF is nu zichtbaar geworden dat u twee-factor authenticatie heeft ingesteld en welke methode u heeft gekozen.

Mijn wachtwoord

Wachtwoord ***** [wijzigen](#)

Twee-staps verificatie

Twee-staps verificatie biedt extra bescherming voor uw account. Met twee-staps verificatie ingeschakeld, logt u in met uw gebruikersnaam, wachtwoord en een beveiligingscode die u per SMS ontvangt.

Status: Twee-staps verificatie ingeschakeld, op wo, 27/12/2023 - 10:50. [Twee-staps verificatie uitschakelen](#)

U kunt hier de twee-staps-verificatie ook weer uitschakelen, bijvoorbeeld wanneer u een andere app wilt installeren of een andere telefoonnummer wilt koppelen. Na het uitschakelen, wordt u bij de eerste keer inloggen daarna weer gevraagd om twee-factor-authenticatie in te stellen.

Vragen?

Heeft u vragen of komt u er niet uit?

Neem dan contact op met onze klantenservice: www.philipspensioenfonds.nl/contact.