

Inloghulp MijnPPF

Inloghulp MijnPPF

In de inloghulp vindt u drie manieren om in te loggen op MijnPPF. Klik op de gewenste inlogwijze om het stappenplan te doorlopen.

1	Inloggen via DigiD	3
2	Inloggen met Europees inlogmiddel	5
3	Inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord	7
4	Extra beveiliging instellen voor uw MijnPPF-account met Twee-Factor-Authenticatie (TFA)	10



1 Inloggen via DigiD

Stap 1: Ga naar <u>www.philipspensioenfonds.nl</u> en klik op MijnPPF.



Stap 2: U ziet 3 mogelijkheden om u aan te melden. Kies voor de eerste optie: Inloggen met DigiD.



Stap 3: Volg de instructies van DigiD.

Meer informatie over inloggen met DigiD vindt u op www.digid.nl/inlogmethodes



Stap 4: Na het inloggen met DigiD komt u op het dashboard van MijnPPF.

In het dashboard kunt u doorklikken naar Pensioenpost, Pensioenplanner, Profiel en Document versturen.





2 Inloggen met Europees inlogmiddel

Stap 1: Ga naar <u>www.philipspensioenfonds.nl</u> en klik op MijnPPF.



Stap 2: U ziet 3 mogelijkheden om u aan te melden. Kies voor de tweede optie: Inloggen Europees inlogmiddel.





Stap 3: Volg de instructies van Cross-Border Authentication.

De eerste pagina van het inloggen via een Europees inlogmiddel toont een overzicht van de landen die deze methode aanbieden. Voor elk land werkt dit op een andere wijze.

- Kies het land waar u een inlogmiddel van heeft.
- Klik op de knop 'continue'.
- U gaat dan verder in de inlogmethode van het geselecteerde land en volg de instructies.

Wilt u meer weten over het inloggen met een Europees inlogmiddel? Bekijk dan de website van de Rijksoverheid: <u>https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/inloggen- europese-</u>economische-ruimte-eer-eidas/vraag-en-antwoord/hoe-kan-ik-vanuit-een- ander-eu-land-inloggen-bij-nederlandse-overheidsorganisaties

Stap 4: Na het inloggen met een Europees inlogmiddel komt u op het dashboard van MijnPPF.

In het dashboard kunt u doorklikken naar Pensioenpost, Pensioenplanner, Profiel en Document versturen.





3 Inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord

Stap 1: Ga naar <u>www.philipspensioenfonds.nl</u> en klik op MijnPPF.



Stap 2: U ziet 3 mogelijkheden om u aan te melden. Kies voor de derde optie: Inloggen MijnPPF-account.

Pensioenen Hypotheken		Contact	Downloads	Nieuws	Video's	English
Philips Wwpensioen	Uw Pensioenfonds		Zoek naar	Q	(± M	ijnPPF)
Home						
	Inloggen op MijnPP	F				
						ę
DigiD	Europees inlogmiddel	Mij	nPPF-acc	ount		
Woont u in Nederland, heeft u de Nederlandse nationalitelt en/of ontvangt u AOW-pensioen?	Woont u in Europa en heeft uw land een Europees erkend inlogmiddel? Dan kunt u hiervan gebruikmaken om veilig	Kunt ol inlogm	f wilt u geen Dig iddel gebruiken	D of Europe	ees erkend	
Dan kunt u veilig inloggen met DigiD via de <i>DigiD-app</i> of via <i>DigiD met sms-controle.</i>	in te loggen op MijnPPF.	Dan ku Hulo b	nt u inloggen me	et een MijnP	PF-account	vindt
Alle informatie over deze manieren van inloggen vindt u op <u>www.digid.nl</u>	u op de <u>website van de Rijksoverheid</u> .	u <u>hier</u> .				
DigiD Inloggen met DigiD	Inloggen Europees inlogmiddel	Inlo	ggen MijnPPF-ao	count ()	ノ	



Stap 3: Vul uw e-mailadres en het wachtwoord in van uw MijnPPF-account.

Kunt of wilt u geen DigiD of een Europees erkend inlogmiddel gebruiken? Dan heeft u de mogelijkheid om in te loggen met een MijnPPF-account.

Als u nog geen MijnPPF-account heeft, kunt u contact opnemen met de Klantenservice. U ontvangt dan een 'wachtwoordbrief', vervolgens logt u in met uw polisnummer als gebruikersnaam.

Pensloenen Hypotheken	Contact Down	nloads Nieuws	Video's English	
Philips Ww pensioen Uw Pensioenfonds	Zoo	ek naarQ	MijnPPF	
Inlogge	n			
Inloggen met een MijnPPF-account Naast het inlogen via DigD of Europees erkend inlogmiddel, kunt u linloggen met een MijnPFF-account alf insteit. Als u op deze manier inlogt, vragen wij u in het inlogproces om een oubbeie bevestiging dat ú degene terfefon. Witt u hier meer over wetten? Ga dan naar de <u>inlogbulg</u> . Heeft u nog geen MijnPPF-account en witt u een gebruikersnaam en wachtwoord instellen? Neem dat Gebruikersmaam of e-mailadree *	unt, U maskt dan gebruik van een gebruikers bent die wii inloggen. Dat kan via een verffn contact op met de <u>Kantersenvice</u> .	naam en wachtwoord cable-app of via SMS op	die u vooref o uw mobiele	
Invol her var gebruikennem of e-meladres in: Wachtwood * - "Geef het wachtwoord dat bij var gebruikennam hoort. Mogen Visch lavoord veroeten * Verplicht in te vallen				

Stap 4: Vul de 6-cijferige code vanuit de verificatieapp of SMS

Wij vragen u om de inlog met een code te bevestigen via een verificatieapp of via SMS. Dit maakt het inloggen via MijnPPF-account nog veiliger. Heeft u dit nog niet ingesteld? Lees dan hoe u deze extra beveiliging kunt instellen in hoofdstuk 4 van deze inloghulp.

Gebruikt u een verificatieapp? Vul dan de beveiligingscode in die de app aangeeft. De code bestaat uit 6 cijfers en wijzigt elke 30 seconden.



Let op! Er zijn landen waar specifieke regelgeving geldt voor het versturen en ontvangen van SMS. Er zijn ook telefoonproviders die specifiek beleid hebben voor het ontvangen van SMS-jes voor authenticatie doeleinden. Het kan dus voorkomen dat u geen SMS ontvangt. Ons advies is om in die situatie een verificatie app te gebruiken.



Stap 5: Na het inloggen komt u op het dashboard van MijnPPF.

In het dashboard kunt u doorklikken naar Pensioenpost, Pensioenplanner, Profiel en Document versturen.





4 Extra beveiliging instellen voor uw MijnPPF-account met Twee-Factor-Authenticatie (TFA)

Maakt u gebruik van inloggen via een MijnPPF-account met een gebruikersnaam en wachtwoord? Dan vragen we u een extra beveiliging in te stellen. Deze extra beveiliging heet 'Twee-Factor-Authenticatie' (TFA). Dat betekent dat wij u vragen om na het inloggen nogmaals te bevestigen dat ú degene bent die wil inloggen.

U kunt nog viermaal inloggen zonder TFA in te stellen. Als u TFA dan nog niet heeft ingesteld, wordt uw account geblokkeerd en vragen we u om contact op te nemen met de Klantenservice.

Voor het instellen van TFA krijgt u een aantal schermen te zien, die u stapsgewijs door het proces leiden.

Pensioenen Hypotheken	Contact Downloads Nieuws Video's Uitloggen English			
Philips Ww pensioen Pensioenpost Uw Pensioenfonds	Zoek naar Q MijnPPF			
TFA				
U moet <u>TFA (tweestapsauthenticatie) instellen</u> . Er zijn nog 4 pogingen over. Daarna zal het niet meer mogeli	ijk zijn om in te loggen.			
 U moet <u>TFA (tweestapsauthenticatie) instellen</u>. Er zijn nog 4 pogingen over. Daarna zal het niet meer mogelijk zijn om in te loggen. Twee-factor-authenticatie (TFA) biedt extra bescherming voor uw account. Met TFA ingeschakeld, logt u in met een verificatie code naast uw gebruikersnaam en wachtwoord. Status: TFA ultgeschakeld, op vr, 01/09/2023 - 13:11 Welke mogelijkheden heeft u? U kunt kiezen uit één van de volgende methodes: Koppel uw verificatieapp U voert een unieke code in die u kunt aflezen in een zogenoemde verificatie-app op uw mobiele telefoon. Deze app genereert doorlopend unieke codes waarmee u uw identiteit kunt bevestigen. Klik op Start om een verificatie-app te koppelen. Meer weten? Less de inligglug pagina voor hulp bij het gebruiken van een verificatieapp. 				
Koppel uw telefoon voor SMS beveiliging. U voert een unieke code in die u ontvangt via een SMS-bericht op uw telefoon. De eerste keer vragen wij veiliging in te stellen. Meer weten? Lees de inloghulp pagina voor hulp bij het gebruiken van de SMS beveiliging. Start ③	u om hiervoor uw telefoonnummer door te geven. Klik op Start om SMS be-			
Aantal keer dat validatie is overgeslagen: 1 keer van de 5				

Op het eerste scherm kunt u kiezen uit 2 mogelijkheden:

- 1. Koppel uw verificatie-app
- 2. Koppel uw telefoon voor SMS-beveiliging.

U vindt een toelichting voor beide opties hieronder. Daarna volgt uitleg over hoe u TFA weer kunt ontkoppelen als u bijvoorbeeld een nieuwe telefoon in gebruik wilt nemen.



1. Verificatie-app

Stap 1: Download een verificatie-app naar keuze

Om een verificatie-app te koppelen, heeft u eerst een app nodig op uw telefoon. Een verificatieapp kunt u downloaden in de App Store en Google Play Store. De meest gebruikte apps zijn Google Authenticator en Microsoft Authenticator, maar Twilio Authy of FreeOTP werken ook.

Als u de verificatie-app heeft geïnstalleerd op uw mobiele telefoon, klik dan op de 'Start'-button.

TF2	Ainstellen
Wachtwoord *	
Voer uw wachtwoord in om door te gaan. Bevestigen Annuleren	

Vul uw wachtwoord in dat hoort bij uw MijnPPF-account en klik op 'Bevestigen'. Heeft u nog geen MijnPPF-account en wilt u een gebruikersnaam en wachtwoord instellen? Neem dan contact op met de Klantenservice.

Stap 2: Scan de QR-code

Pensioenen Hypotheken	Contact Downloads Nieuws Video's Uitloggen Englis
Philips W pensioen Pensioenpost Uw Pensioenfond	is Zoek naar Q A MijnPPF
TFA ins	tellen
 Description Descript	Koppel uw verificatieapp 1. Open uw verificatieapp. 2. Klik op + of 'account toevoegen'. 3. Scan met uw app de QR-code hiernaast. 4. Vul hieronder de verificatiecode in die uw app weergeeft. 5. Klik op 'Bevestigen' om de registratie te voltooien.
Ga naar de <u>inloghulp</u> voor meer informatie over waarom we met een verificatieapp werken.	Code vertificatieapp * Na het scannen van bovenstaande QR-code wordt een verificatiecode gegenereerd. Deze code bestaat uit cijfers. Bevestigen Annuleren

Volg de stappen op uw scherm:

- 1. Open uw verificatie-app
- 2. Klik op + of 'account toevoegen'
- 3. Scan met uw app de QR-code die op het scherm staat
- 4. Vul de verificatiecode in op het scherm
- 5. Klik op 'Bevestigen' om de registratie te voltooien



Na het bevestigen van de verificatiecode, krijgt u onderstaande scherm te zien waarmee we bevestigen dat het instellen van TFA is gelukt.



In dit scherm kunt u de TFA ook weer uitschakelen, bijvoorbeeld wanneer u een andere app wilt installeren of een andere telefoon heeft. Na het uitschakelen, wordt u bij de eerste keer inloggen opnieuw gevraagd om TFA in te stellen.



2. Inloggen met SMS-code

Als u TFA wilt instellen met een SMS-code, dan klikt u op de Start-button onder het kopje 'Koppel uw telefoon voor SMS-beveiliging'. Zorg dat u uw mobiele telefoon bij de hand heeft.

TFA instellen	
Wachtwoord *	
Voer uw wachtwoord in om door te gaan. Bevestigen Annuleren	

Vul uw wachtwoord in dat hoort bij uw MijnPPF-account en klik op 'Bevestigen'. Heeft u nog geen MijnPPF-account en wilt u een gebruikersnaam en wachtwoord instellen? Neem dan contact op met de Klantenservice.

Pensioenen Hypotheken	Contact Downloads Nieuws Video's Uitloggen English						
Philips W pensioen Pensioenpost Uw Pensioenfond	s Zoek naar Q MijnPPF						
TFA instellen							
Stel uw telefoon in voor beveiliging via SMS Beft uw mobiele telefoon bij de hand? Ga dan verder met het invoeren van uw telefoonnummer. Klik op Verstuur SMS en voer de beveiligingscode in die u per SMS ontvangt. Klik dan op Controleren. V Welke telefoon kan ik gebruiken?	Telefoonnummer Telefoonnummer Selecteer uw land en vul uw telefoonnummer in. Verstuur SMS						
 Gebruik uw persoonlijke mobiele telefoon waarop u SMS kunt ontvangen. Met een vaste lijn is er geen garantie dat uw SMS aankomt op de telefoon. Dit verschilt per telefoonprovider. ✓ Kan ik een bultenlands telefoonnummer registreren? Dat kan zeker. Selecteer de juiste code van het land en vul daarachter uw telefoonnummer in (zonder de 0). ✓ Waar vind ik meer informatie over het gebruik van de SMS beveiliging? Lees de <u>inloghulg</u> voor hulp bij het gebruik van SMS-beveiliging. 	SMS code * Voer de 6-cijfertige beveiligingscode in die u op uw telefoon heeft ontvangen. Vertifieren Annuleren						

Selecteer het juiste land en vul vervolgens het telefoonnummer in. Klik vervolgens op 'Verstuur SMS'. U ontvangt op uw telefoon vervolgens een SMS met een beveiligingscode. Vul deze code in en klik op 'Verifiëren'. Als de code juist is, komt u op het dashboard van MijnPPF.

Let op! Er zijn landen waar specifieke regelgeving geldt voor het versturen en ontvangen van SMS. Er zijn ook telefoonproviders die specifiek beleid hebben voor het ontvangen van SMS-jes voor authenticatie doeleinden. Het kan dus voorkomen dat u geen SMS ontvangt. Ons advies is om in die situatie een verificatie app te gebruiken.



3. Ontkoppelen van Twee Factor Authenticatie (TFA)

In uw profiel in MijnPPF is nu zichtbaar geworden dat u twee-factor authenticatie heeft ingesteld en welke methode u heeft gekozen.



U kunt hier de twee-staps-verificatie ook weer uitschakelen, bijvoorbeeld wanneer u een andere app wilt installeren of een andere telefoonnummer wilt koppelen. Na het uitschakelen, wordt u bij de eerste keer inloggen daarna weer gevraagd om twee-factor-authenticatie in te stellen.

Vragen?

Heeft u vragen of komt u er niet uit? Neem dan contact op met onze klantenservice: <u>www.philipspensioenfonds.nl/contact</u>.

