

Philips Pensioenfonds



'Bewijs van in leven zijn' app

'Bewijs van in leven zijn' app

Instructie

In deze instructie leest u hoe u uw 'Bewijs van in leven zijn' digitaal via een app kunt doorgeven. Het enige dat u nodig heeft is: een smartphone (deze hoeft niet van uzelf te zijn), een identiteitsbewijs (paspoort of identiteitskaart) met een chip, de QR-code uit uw brief en een internetverbinding.


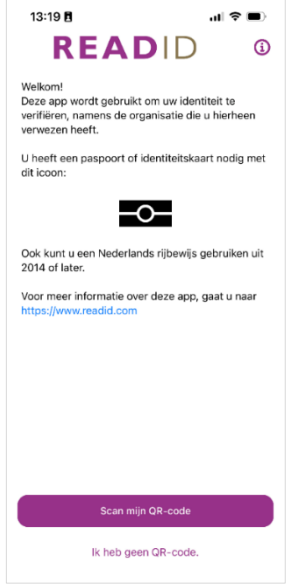
Is mijn identiteitsbewijs geschikt voor het digitaal doorgeven van het 'Bewijs van in leven zijn'?

Let op: U kunt alleen uw 'Bewijs van in leven zijn' digitaal aan ons doorgeven als u onderstaand teken op uw identiteitsbewijs heeft staan. Uw identiteitsbewijs bevat dan een chip die door de app gescand kan worden. Bij Nederlandse identiteitsbewijzen staat dit op de voorkant. Heeft u onderstaand teken niet op uw identiteitsbewijs? Dan geeft u uw 'Bewijs van in leven' zijn door via het formulier. Deze verklaring vindt u bij uw brief of op onze website.



Heeft u vragen over het 'Bewijs van in leven zijn'?

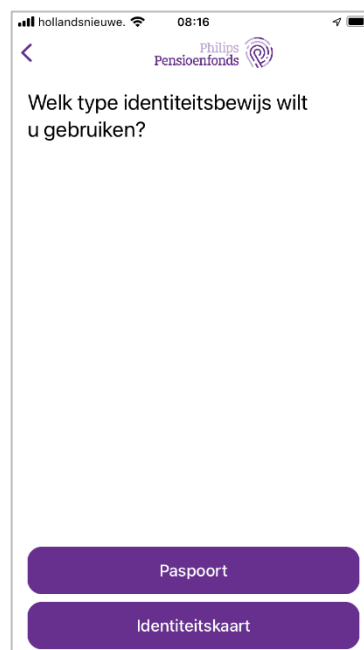
Ga dan naar www.philipspensioenfonds.nl/bewijsvanleven of neem contact op met onze Klantenservice.

<p>Stap 1</p>	<p>Zorg dat u een smartphone met internetverbinding, uw identiteitsbewijs en de brief met de QR-code bij de hand heeft.</p>	
	<p>Als identiteitsbewijs volstaat zowel een identiteitskaart als een paspoort.</p> <ul style="list-style-type: none"> Heeft u zelf geen smartphone? Dan kunt u ook de telefoon van iemand anders gebruiken. Er worden namelijk geen gegevens op de telefoon opgeslagen en na gebruik kunt u de app weer verwijderen. 	
<p>Stap 2</p>	<p>Installeer op de smartphone de app 'ReadID Ready' van onze partner InnoValor.</p>	
	<p>Ga voor een Android smartphone naar Google Play en voor een iPhone naar App Store en download de app.</p> <ul style="list-style-type: none"> Let op! Zorg ervoor dat u de app 'ReadID' download mét de toevoeging 'Ready'. U herkent deze app aan de iconen hiernaast. 	
<p>Stap 3</p>	<p>Start de ReadID Ready App</p>	
	<p>U start de app door op het 'ReadID Ready'-icoon te klikken op de smartphone.</p>	
<p>Stap 4</p>	<p>Scan de QR-code uit uw brief</p>	
	<p>Op het openingsscherm van de app wordt direct gevraagd om een QR-code te scannen. U doet dat door op de knop 'Scan mijn QR-code' te klikken en de camera van de smartphone op de QR-code uit uw brief te richten.</p> <p>Zodra u de QR-code uit uw brief heeft gescand, ziet u Philips Pensioenfonds in beeld.</p> <ul style="list-style-type: none"> Het kan zijn dat u de app eerst toegang tot uw camera moet geven. Dat regelt u via 'instellingen' op de smartphone. 	

Stap 5

Kies het type identiteitsbewijs

U wordt gevraagd om een type identiteitsbewijs te kiezen. U kunt alleen kiezen voor paspoort of identiteitskaart.



Stap 6

Laat de fotopagina van uw identiteitsbewijs zien

De app vraagt u eerst om de fotopagina van uw identiteitsbewijs te scannen.

Tips:

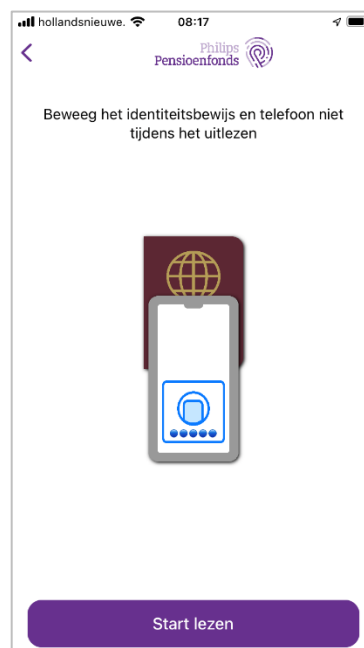
- Zorg voor voldoende daglicht zodat uw identiteitsbewijs goed zichtbaar is. Belangrijk is dat er geen (kunst)licht van bovenaf op uw identiteitsbewijs schijnt.
- Verwijder een eventuele hoes om uw smartphone voordat u gaat scannen. Op die manier wordt het scannen eenvoudiger.
- Houd uw identiteitsbewijs stil tijdens het scannen. Dit kunt u doen door het identiteitsbewijs op tafel te leggen. Lukt het scannen van het identiteitsbewijs niet direct? Beweeg uw smartphone dan naar een ander deel van uw identiteitsbewijs.



Stap 7

Lees uw identiteitsbewijs uit

Vervolgens moet uw identiteitsbewijs uitgelezen worden. Op de afbeelding hiernaast ziet u hoe uw paspoort in beeld brengt.



Stap 8

Scan uw gezicht

Nadat uw identiteitsbewijs succesvol is gescand, kunt u uw gezicht scannen.

Tips:

- Zorg voor voldoende daglicht zodat uw gezicht goed zichtbaar is.
- Heeft u de ovale vorm om uw gezicht, houd dan uw gezicht stil zodat uw gezicht gescand kan worden.



Stap 9

De verificatie is voltooid, verstuur uw bewijs

Uw verificatie is voltooid. Uw gegevens verschijnen in beeld. Klik op doorgaan om het 'Bewijs van in leven zijn' te versturen. Indien gewenst kunt u de app na het versturen van het bewijs weer verwijderen.

Na ontvangst versturen we binnen twee weken een (digitale) bevestiging dat uw 'Bewijs van in leven zijn' is verwerkt. Ontvangt u uw pensioenpost digitaal? Dan ontvangt u een e-mailnotificatie als uw 'Bewijs van in leven zijn' is verwerkt.

Zijn mijn gegevens veilig?

Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om bij het gebruik van de app. Wilt u meer weten over hoe uw gegevens gebruikt worden? Ga dan naar: www.philipspensioenfonds.nl/bewijsvanleven

